



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Υγείας



**Ελλάδα 2.0**  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

## «Προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων στον χώρο της υγείας»

Υπόεργο (1) «Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα ΠΑ.ΜΑΚ - Εκπαίδευση Επαγγελματιών της ΠΦΥ» του Έργου «Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα ΠΑ.ΜΑΚ - Εκπαίδευση Επαγγελματιών της ΠΦΥ» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5214564», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0 με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU

**Επιστημονικά Υπεύθυνη: Καθηγήτρια Κατερίνα Σαρρή**

**Email: [support.healthsector@uom.edu.gr](mailto:support.healthsector@uom.edu.gr)**

**Web: [ygeia.uom.gr](http://ygeia.uom.gr)**

# «Προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων στον χώρο της υγείας»

## ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, είναι εξολοκλήρου εξ' αποστάσεως και αφορά **τέσσερις** διακριτές επιμέρους θεματικές ενότητες / σεμινάρια. Επιπρόσθετα παρέχονται μία εργαλειοθήκη και δύο ειδικοί οδηγοί. Το πρόγραμμα βασίζεται στην ασύγχρονη εκπαίδευση

- Το πρόγραμμα βασίζεται 100% στην ασύγχρονη εκπαίδευση
- Κάθε ωφελούμενος/η, με την εισαγωγή στο πρόγραμμα, παρακολουθεί τέσσερα (4) εκπαιδευτικά αντικείμενα / σεμινάρια με συνολική διάρκεια εκπαίδευσης 150 ώρες.
- Η επιτυχής παρακολούθηση οδηγεί στην απόκτηση πιστοποιητικό επιμόρφωσης 150 ωρών.
- Η αξιολόγηση για την απόκτηση του πιστοποιητικού επιμόρφωσης γίνεται με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής στο τέλος κάθε ενότητας/σεμιναρίου. Δίνεται η δυνατότητα επαναληπτικής εξέτασης.
- Δίνεται ελεύθερη πρόσβαση στην εργαλειοθήκη (πρόληψης και αντιμετώπισης σεξουαλικής παρενόχλησης στον χώρο της υγείας), και στους δύο (2) ειδικούς οδηγούς (Escape rooms και Ατομικό πλάνο επαγγελματικής ανάπτυξης).
- Για την υποστήριξη των συμμετεχόντων/σων λειτουργεί help desk και υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης (support.healthsector@uom.edu.gr, admin.healthsector@uom.edu.gr)
- Το εκπαιδευτικό υλικό δημιουργήθηκε στοχευμένα για τους εργαζόμενους/ες στο χώρο της υγείας από εξειδικευμένο ακαδημαϊκό και επιστημονικό προσωπικό.
- Οι διδάσκοντες/σες θα υποστηρίζουν τους/τις συμμετέχοντες/ουσες καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος.

# «Προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων στον χώρο της υγείας»

## 1<sup>ο</sup> Σεμινάριο: «Ανάπτυξη soft skills (εγκάρσιων δεξιοτήτων)»

**Σύντομη περιγραφή:** Οι ήπιες δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένης της συναισθηματικής νοημοσύνης, της επικοινωνίας, της ομαδικής εργασίας και των ικανοτήτων επίλυσης προβλημάτων, είναι κρίσιμες για την αποτελεσματική εργασία σε περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης. Το σεμινάριο αυτό, εξοπλίζει τους/τις εκπαιδευόμενους/ες με διαπροσωπικές και οργανωτικές ικανότητες, απαραίτητες για την πλοήγηση σε πολύπλοκες αλληλεπιδράσεις σε περιβάλλον υψηλού κινδύνου, τη βελτίωση της φροντίδας των ασθενών και την προώθηση συνεργατικής κουλτούρας στον χώρο εργασίας. Με αυτό τον τρόπο ενισχύονται οι μεταβιβάσιμες δεξιότητες των επαγγελματιών υγείας και μπορούν να εργάζονται αποτελεσματικότερα, με ενσυναίσθηση, ανθεκτικότητα και στρατηγική διορατικότητα. Διάρκεια θεματικής ενότητας: 40 ώρες.

## 2<sup>ο</sup> Σεμινάριο: «Λήψη αποφάσεων, Διαχείριση Κρίσεων και Διαπραγματεύσεις»

**Σύντομη περιγραφή:** Το σεμινάριο, αποσκοπεί στην ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων των επαγγελματιών υγείας για την πλοήγηση σε περίπλοκες διαδικασίες λήψης αποφάσεων, την αποτελεσματική διαχείριση κρίσεων και τη διεξαγωγή επιτυχημένων διαπραγματεύσεων. Το πρόγραμμα εστιάζει τόσο σε θεωρητικά μοντέλα όσο και σε πρακτικές εφαρμογές, διασφαλίζοντας ότι οι συμμετέχοντες/σες αναπτύσσουν τη στρατηγική σκέψη και τις ικανότητες επίλυσης προβλημάτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση της αβεβαιότητας, του κινδύνου και των συγκρούσεων εντός των οργανισμών υγειονομικής περίθαλψης. Απώτερος σκοπός του σεμιναρίου είναι οι συμμετέχοντες/σες να μπορούν να διαχειριστούν αποτελεσματικότερα καταστάσεις κρίσης, να ενισχύσουν την οργανωτική ανθεκτικότητα και να προωθήσουν ένα συνεργατικό εργασιακό περιβάλλον. Διάρκεια θεματικής ενότητας: 40 ώρες.

# «Προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων στον χώρο της υγείας»

## 3<sup>ο</sup> Σεμινάριο: «Εκπαίδευση στην Έμφυλη προσέγγιση της Φροντίδας Υγείας»

**Σύντομη περιγραφή:** Σκοπός του σεμιναρίου είναι να εξοπλίσει τους εκπαιδευόμενους/ες με τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και εργαλεία για την εφαρμογή πρακτικών υγειονομικής περίθαλψης ευαίσθητων ως προς το φύλο και άλλες ανισότητες σε σχέση με την προσβασιμότητα στην Π.Φ.Υ. Περιλαμβάνει ενότητες που απαιτούνται ώστε να βελτιωθεί η κατανόηση των ανισοτήτων που σχετίζονται με το φύλο στην υγειονομική περίθαλψη, να προωθηθεί η ισότητα στις υπηρεσίες υγείας και να παρουσιάζει στρατηγικές που αντιμετωπίζουν τις μοναδικές ανάγκες τόσο των ανδρών όσο και των γυναικών ασθενών. Με την ενσωμάτωση μιας έμφυλης προοπτικής στο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας της περίθαλψης που παρέχεται σε διαφορετικούς πληθυσμούς, διασφαλίζοντας την ενσωμάτωση και την ανταπόκριση σε ποικίλους κινδύνους για την υγεία, συμπτώματα και αποτελέσματα θεραπείας με βάση τις διαφορές φύλου και άλλες μορφές πολυποικιλότητας - ανισότητας. Διάρκεια θεματικής ενότητας: 30 ώρες.

## 4<sup>ο</sup> Σεμινάριο: «Αποτελεσματικότητα στην εξυπηρέτηση των ασθενών»

**Σύντομη περιγραφή:** Σκοπός του σεμιναρίου είναι να εξοπλίσει τους/τις επαγγελματίες υγείας με τις βασικές δεξιότητες και γνώσεις που απαιτούνται για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, με επίκεντρο τον/την ασθενή. Δίνεται έμφαση στην προστασία ευαίσθητων δεδομένων υγείας, στην προώθηση της ισότιμης πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη για το σύνολο του πληθυσμού και στην αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων των ασθενών καθώς επίσης και στα δικαιώματα τόσο του προσωπικού της Π.Φ.Υ. όσο και των ασθενών. Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου οι επαγγελματίες υγείας, αφού ενημερωθούν, θα μπορούν να συμβάλλουν στην ικανοποίηση των ασθενών και των αναγκών τους κατανοώντας τους νομικούς περιορισμούς και τις δυνατότητες. Διάρκεια θεματικής ενότητας: 40 ώρες.

# «Προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων στον χώρο της υγείας»

## Πρόσβαση σε εργαλειοθήκη και σε δύο ειδικούς οδηγούς

Οι ωφελούμενοι/ες θα έχουν πλήρη πρόσβαση στην εργαλειοθήκη πρόληψης και αντιμετώπισης της σεξουαλικής παρενόχλησης στον χώρο της υγείας και σε δύο ειδικούς οδηγούς (Escape Rooms και Ατομικό πλάνο ανάπτυξης). Ειδικότερα, οι πρόσθετες και προαιρετικές παροχές του προγράμματος είναι:

## **Εργαλειοθήκη πρόληψης και αντιμετώπισης σεξουαλικής παρενόχλησης στον χώρο της υγείας**

**Σύντομη περιγραφή:** Το υλικό της εργαλειοθήκης είναι ελεύθερα διαθέσιμο στους/στις εκπαιδευόμενους/ες με σκοπό να τους/ις εξοπλίσει με τις γνώσεις και τα εργαλεία που απαιτούνται για την πρόληψη και την αντιμετώπιση περιστατικών σεξουαλικής παρενόχλησης τόσο στο εργασιακό τους περιβάλλον με συναδέλφους όσο και στη σχέση τους με τους ασθενείς και συγγενείς-συνοδούς. Η παρακολούθηση και μελέτη του συγκεκριμένου υλικού είναι προαιρετική και δε συνδέεται με την απόκτηση πιστοποιητικού επιμόρφωσης.

## **Ειδικός Οδηγός: Escape Rooms για την εξοικείωση με την εργαλειοθήκη πρόληψης και αντιμετώπισης σεξουαλικής παρενόχλησης στον χώρο της υγείας**

**Σύντομη περιγραφή:** Σκοπός της δράσης είναι η παροχή πρόσβασης στους ωφελούμενους/ες σε έναν ειδικό διαδραστικό οδηγό με τη μορφή Escape Rooms προκειμένου να αφομοιώσουν με ενεργό τρόπο τις βασικές έννοιες και οδηγίες της εργαλειοθήκης πρόληψης και αντιμετώπισης σεξουαλικής παρενόχλησης στον χώρο της υγείας. Η πλοήγηση στα διαδραστικά escape rooms και η μελέτη των σεναρίων είναι προαιρετική και δε συνδέεται με την απόκτηση πιστοποιητικού επιμόρφωσης.

# «Προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων στον χώρο της υγείας»

## Ειδικός Οδηγός: Ατομικό πλάνο επαγγελματικής ανάπτυξης

**Σύντομη περιγραφή:** Σκοπός της δράσης είναι η παροχή πρόσβασης στους ωφελουμένους/ες σε έναν ειδικό οδηγό για τη δημιουργία ατομικού πλάνου επαγγελματικής ανάπτυξης (career development plan), προκειμένου να καθοδηγηθούν βήμα-βήμα στον σχεδιασμό και την εξέλιξη της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας, συνδυάζοντας θεωρία, αναστοχασμό και πρακτικά εργαλεία. Η πλοήγηση, μελέτη και χρήση του ειδικού οδηγού είναι προαιρετική και δε συνδέεται με την απόκτηση πιστοποιητικού επιμόρφωσης.