



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
4^η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ
ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
"ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ"
Αλ. Συμεωνίδη 2
Τ.Κ. 546 39 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Παροχή διαγνωστικών & θεραπευτικών υπηρεσιών - Διεξαγωγή Κλινικών Μελετών στο Αιματολογικό - Ογκολογικό τμήμα με Κύρια Ερευνήτρια την δρ Ειρήνη Κατωδρύτου, Αιματολόγο, Διευθύντρια ΕΣΥ, διέπονται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Το Σύστημα Ποιότητας είναι βασισμένο στις απαιτήσεις που ορίζει το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015, καθώς και στις νομοθετικές απαιτήσεις που προσδιορίζουν το πλαίσιο παροχής διαγνωστικών & θεραπευτικών υπηρεσιών & της διεξαγωγής κλινικών μελετών.

Το Σύστημα Ποιότητας έχει ως κεντρικό άξονα τους αναγνωρισμένους ως αποδέκτες των παρεχόμενων υπηρεσιών και λοιπά εμπλεκόμενα μέρη αναφορικά με το συγκεκριμένο πεδίο εφαρμογής. Οι ασθενείς που λαμβάνουν την ιατρική & νοσηλευτική φροντίδα καθώς και εκείνοι που συμμετέχουν στις κλινικές μελέτες, οι φορείς χρηματοδότησης, οι συνεργάτες σε ερευνητικό επίπεδο αναγνωρίζονται ως κεντρικός άξονας του Συστήματος Ποιότητας.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Ποιότητας είναι:

- Η δέσμευση όλου του προσωπικού του Τμήματος στις απαιτήσεις του συστήματος και στις συμβατικές απαιτήσεις (π.χ χορηγών).
- Η δέσμευση για συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.
- Η διαμόρφωση του κατάλληλου πλαισίου για τον καθορισμό στόχων για την ποιότητα.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων και των προσδοκιών των αναγνωρισμένων ως ενδιαφερόμενα μέρη και η μέτρηση της ικανοποίησής τους.
- Ο εντοπισμός των πιθανών κινδύνων που προκύπτουν από και κατά την διεξαγωγή τόσο των διαγνωστικών & θεραπευτικών υπηρεσιών όσο και των κλινικών μελετών και η λήψη μέτρων για την πρόληψη / αντιμετώπιση αυτών.
- Η συσχέτιση των στόχων με τις προσδοκίες όλων των εμπλεκόμενων με προτεραιότητα πάντα το όφελος των ασθενών.
- Η συσχέτιση των στόχων με τις προσδοκίες όλου του εμπλεκόμενου επιστημονικού δυναμικού.
- Η βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Η Πολιτική Ποιότητας μεταφέρεται στο εμπλεκόμενο ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος με ενέργειες όπως:

1. Εκπαίδευση/ ενημέρωση
2. Σταθερή εφαρμογή των αποφάσεων για την ποιότητα

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό τη δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος και τον διαρκή εμπλουτισμό και την επέκταση της Επιχειρησιακής γνώσης.