

**ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 3 – ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ  
ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (Υ.Π.Π.Α.) ΤΟΥ Ν. 4990/2022 ΓΙΑ  
ΤΟ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

Στα πλαίσια της μεταξύ μας από 09.07.2024 και με αρ. ΑΔΑΜ 24ΣΥΜΝ015155280 δημοσιευμένης στο ΚΗΜΔΗΣ σύμβασης και σύμφωνα με τα παραδοτέα αυτής, όπως αυτά περιγράφονται στο άρθρο 1 (“*Αντικείμενο των υπηρεσιών*”) αυτής, σας αποστέλλουμε το παρόν, **Παραδοτέο 3**, ήτοι το Εγχειρίδιο της Υπεύθυνης Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) στο οποίο περιέχονται οδηγίες και πρακτικά βήματα για την συμμόρφωση με τον Ν. 4990/2022, αλλά και για τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας αναφορών από την Υ.Π.Π.Α. του Φορέα σας.

**Η σύνταξη του παρόντος Εγχειριδίου έλαβε χώρα έχοντας υπόψιν:**

- ✓ Οδηγία (Ε.Ε.) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L. 305) (*Directive (EU) 2019/1937 of the European Parliament and of the Council of 23 October 2019 on the protection of persons who report breaches of union law*), για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου.
- ✓ Νόμος 4990/2022 για την εφαρμογή της Οδηγίας (Ε.Ε.) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L. 305) στην Ελληνική έννομη τάξη.
- ✓ Υπουργική Απόφαση (ΥΑ) ΓΤΑΔΔΤ 329/6770/19.04.2023.
- ✓ Εγκύκλιος ΔΙΔΑΔ/Φ.69/231/οικ:8690/18.05.2023.
- ✓ Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ) 47312/18.11.2023.
- ✓ Εσωτερικά έγγραφα του Α.Ν.Θ. «Θεαγένειο» (εσωτερικός κανονισμός, απόφαση ορισμού ΥΠΠΑ).

| I. Πεδίο Εφαρμογής   |   |
|--|---|
| <p><b>A. Ποιος μπορεί να κάνει αναφορά (αναφέρων);</b><br/><i>άρθρο 3 &amp; 6 του Ν. 4990/2022</i></p> | <p>Φυσικά πρόσωπα που υποβάλλουν την εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή προβαίνουν σε δημόσια αποκάλυψη σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του. Ειδικότερα, <u>ρητώς και περιοριστικώς</u>, ως αναφέροντες νοούνται οι εξής:</p> <p>α) Πρόσωπα που απασχολούνται στον δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα και έχουν αποκτήσει, στο πλαίσιο της εργασίας τους, πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες αναφέρουν και ιδίως:</p> <p>αα) εργαζόμενοι, δηλαδή όσοι παρέχουν σε άλλο πρόσωπο και υπό τις οδηγίες του υπηρεσίες για τις οποίες λαμβάνουν αμοιβή, ανεξάρτητα από το αν η απασχόλησή τους είναι πλήρης ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή, ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλον φορέα. Στην έννοια του «εργαζομένου» περιλαμβάνονται και οι δημόσιοι υπάλληλοι, καθώς και οι εργαζόμενοι στον δημόσιο τομέα με οποιουδήποτε είδους σχέση εργασίας ή απασχόληση.</p> <p>αβ) μη μισθωτοί, αυτοαπασχολούμενοι ή σύμβουλοι ή εργαζόμενοι κατ' οίκον.</p> <p>αγ) μέτοχοι και πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο μιας επιχείρησης, περιλαμβανομένων μη εκτελεστικών μελών, καθώς και εθελοντές και αμειβόμενοι ή μη αμειβόμενοι ασκούμενοι.</p> <p>αδ) οποιαδήποτε πρόσωπα εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων,</p> |



|  |   |
|--|---|
|  | <p>υπεργολάβων και προμηθευτών.</p> <p>β) πρόσωπα που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν δημόσια πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο εργασιακής σχέσης, η οποία έχει λήξει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της συνταξιοδότησης, καθώς και αναφέροντες των οποίων η εργασιακή σχέση δεν έχει ακόμη ξεκινήσει, σε περιπτώσεις που πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη σύμβασης.</p> <p>γ) διαμεσολαβητές, ήτοι το φυσικό πρόσωπο που βοηθά τον αναφέροντα στη διαδικασία αναφοράς εντός του εργασιακού πλαισίου, η συνδρομή του οποίου πρέπει να είναι εμπιστευτική.</p> <p>δ) τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων.</p> <p>ε) προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων, ή για τις οποίες εργάζονται, ή με τις οποίες συνδέονται με άλλον τρόπο με εργασιακή σχέση.</p> <p>Τα τελευταία 3 (γ, δ &amp; ε) κατά περίπτωση, όχι, δηλαδή, πάντα.</p> |
| <p><b>Β. Ποιούς μπορεί να αναφέρει (αναφερόμενος);</b><br/><i>άρθρο 3 του Ν. 4990/2022</i></p> | <p>Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κατονομάζεται στην αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση του ενωσιακού δικαίου καθώς και τα πρόσωπα</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | που σχετίζονται με αυτά.   |
| <p><b>Γ. Τι αναφέρει (είδη &amp; κατηγορίες παραβιάσεων);</b><br/> <i>άρθρο 3 &amp; 5 του Ν. 4990/2022</i></p> | <p><b>Πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή τον σκοπό των ενωσιακών κανόνων δικαίου, ήτοι παραβιάσεις κρίσιμων τομέων του ενωσιακού δικαίου, των οικονομικών συμφερόντων και της εσωτερικής αγοράς της Ε.Ε. Ειδικότερα, παραβιάσεις επί:</b></p> <p>α) δημόσιων συμβάσεων.</p> <p>β) χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.</p> <p>γ) ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων.</p> <p>δ) ασφάλειας των μεταφορών (χερσαίες, εναέριες &amp; θαλάσσιες).</p> <p>ε) προστασίας του περιβάλλοντος.</p> <p>στ) προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας.</p> <p>ζ) ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων.</p> <p>η) δημόσιας υγείας.</p> <p>θ) προστασίας των καταναλωτών.</p> <p>ι) προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και</p> |

της ασφάλειας των συστημάτων δικτύο και πληροφοριών.

ια) οικονομικών συμφερόντων της Ε.Ε. του άρθρου 325 της Συνθήκης για την Λειτουργία της Ε.Ε., ήτοι απάτη κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ε.Ε. (π.χ. διασυνοριακή αλυσιδωτή απάτη Φ.Π.Α., διαφθορά, δωροδοκία/δωροληψία, υπεξαίρεση και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες).

ιβ) εσωτερικής αγοράς της παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε. (Συνθήκης για την Λειτουργία της Ε.Ε.). Για παράδειγμα: παραβιάσεις των κανόνων της Ε.Ε. περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς.

ιγ) δωροδοκίας και εμπορίας επιρροής. Η δωροδοκία συνίσταται στην απαίτηση, λήψη, προσφορά, υπόσχεση ή παροχή χρημάτων ή άλλου μη οφειλόμενου και αθέμιτου ωφελήματος από ή προς απασχολούμενο σε Φορέα ή από/προς Δημόσιο Λειτουργό προκειμένου να εξασφαλιστεί εμπορικό ή προσωπικό πλεονέκτημα. Η δωροδοκία, η οποία επιφέρει αστική και ποινική ευθύνη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, διακρίνεται σε ενεργητική και παθητική:

[Ενεργητική δωροδοκία: κάποιος που υπόσχεται ή παρέχει σε υπάλληλο, άμεσα ή με τη μεσολάβηση τρίτου, οποιασδήποτε φύσης αθέμιτα ωφελήματα, για ενέργεια ή παράλειψή του, που ανάγεται στα καθήκοντα του ή αντίκειται σε αυτά.

Παθητική δωροδοκία: υπάλληλος, ο οποίος, κατά παράβαση των καθηκόντων του, ζητεί ή

|  |   |
|--|---|
|  | <p>λαμβάνει, άμεσα ή με τη μεσολάβηση τρίτου, για τον εαυτό του ή για τρίτο, πάσης φύσεως αθέμιτα ωφελήματα, για ενέργεια ή παράλειψή του, που ανάγεται στα καθήκοντά του ή αντίκειται σε αυτά.]</p> <p>Ως προς την εμπορία επιρροής, αυτή αφορά όποιον ζητεί ή λαμβάνει, άμεσα ή μέσω τρίτου, οποιασδήποτε φύσης ωφέλημα, για τον εαυτό του ή για άλλον, ή αποδέχεται την υπόσχεση παροχής τέτοιου ωφελήματος ως αντάλλαγμα για αθέμιτη επιρροή την οποία ισχυρίζεται ή επιβεβαιώνει, ψευδώς ή αληθώς, ότι μπορεί να ασκήσει σε πολιτικά πρόσωπα, δημοσίους υπαλλήλους ή δικαστικούς λειτουργούς, ώστε αυτά να προβούν σε πράξη ή παράλειψη που ανάγεται στην άσκηση των καθηκόντων τους, αλλά και αντίστοιχα όποιον προσφέρει, υπόσχεται ή παρέχει, άμεσα ή μέσω τρίτου, οποιασδήποτε φύσης ωφέλημα, για τον εαυτό του ή για άλλον, σε πρόσωπο που ισχυρίζεται ή επιβεβαιώνει, ψευδώς ή αληθώς, ότι μπορεί να ασκήσει αθέμιτη επιρροή σε κάποιο από τα ανωτέρω πρόσωπα, ώστε αυτά να προβούν σε πράξη ή παράλειψη που ανάγεται στην άσκηση των καθηκόντων τους.</p> |
| <p><b>Εξαιρούνται</b> από την εφαρμογή του Ν. 4990/2022 και άρα δεν συνιστούν παραβιάσεις που πρέπει να αναφέρονται οι εξής:</p> | <p>α) ζητήματα άμυνας και ασφάλειας, εκτός από αυτές που σχετίζονται με τις δημόσιες συμβάσεις, την προστασία από την ακτινοβολία και την πυρηνική ασφάλεια και την ασφάλεια των μεταφορών.</p> <p>β) διαβαθμισμένες πληροφορίες, ήτοι εμπιστευτικές πληροφορίες που διακινούνται εντός της ΕΕ.</p> <p>γ) δικηγορικό και του ιατρικό απόρρητο.</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>δ) απόρρητο δικαστικών διασκέψεων ή άλλων διαδικασιών που από την κείμενη νομοθεσία ορίζονται ως απόρρητες.</p> <p>ε) κανόνες ποινικής δικονομίας.</p> <p>στ) την άσκηση των δικαιωμάτων των εργαζομένων που αφορούν στην παροχή συμβουλών από τους εκπροσώπους τους ή τις συνδικαλιστικές ενώσεις τους, καθώς και την προστασία έναντι κάθε αδικαιολόγητου επιζήμιου μέτρου, η οποία απορρέει από τις εν λόγω διαβουλεύσεις, καθώς και την αυτονομία των κοινωνικών εταίρων και το δικαίωμά τους να συνάπτουν συλλογικές συμβάσεις, χωρίς να θίγεται το επίπεδο προστασίας που παρέχεται από τον Ν. 4990/2022.</p> <p>ζ) τομεακές πράξεις της Ε.Ε. για τις οποίες υφίστανται ειδικοί κανόνες περί αναφοράς παραβιάσεων. Για τις λοιπές τομεακές πράξεις εφαρμόζεται.</p> |
|--|--|

## **II. Καθήκοντα Υ.Π.Π.Α.**

*άρθρο 10 του Ν. 4990/2022 & άρθρο 2 της ΥΑ ΓΓΑΔΔΤ 329/6770/19.04.2023 & ΚΥΑ 47312/18.11.2023*

**(α)** Παρέχει κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα και τον τρόπο υποβολής αναφοράς εντός του φορέα. Οι πληροφορίες παρέχονται με κάθε πρόσφορο τρόπο όπως ιδίως με προσωπική συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α. εντός εύλογου χρόνου κατόπιν σχετικού αιτήματος του αναφέροντος, με σεμινάρια επιμόρφωσης των υπαλλήλων του φορέα σχετικά με το ρόλο, τις αρμοδιότητες του Υ.Π.Π.Α. και τη διαδικασία υποβολής αναφορών, με μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα στους υπαλλήλους του φορέα με σχετικό ενημερωτικό περιεχόμενο ή και με τη σύνταξη σχετικών κατευθυντήριων οδηγιών. Οι πληροφορίες αναρτώνται στον ιστότοπο του φορέα, καθώς και σε εμφανές σημείο εντός του φορέα ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμες, κατά το δυνατόν, πέραν των εργαζομένων στον

φορέα και σε όλα τα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του ν. 4990/2022.

**(β)** Παραλαμβάνει ανώνυμες και επώνυμες αναφορές σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022, βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας 7 εργάσιμων ημερών από την ημέρα της παραλαβής και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα του φορέα ή σε περίπτωση που ο φορέας είναι αναρμόδιος διαβιβάζει την αναφορά στους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς, ή περατώνει τη διαδικασία με την αρχειοθέτηση της αναφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην Κ.Υ.Α. 47312/18.11.2023 (ακολουθεί ανάλυση στο «IV. Εσωτερική Αναφορά»).

**(γ)** Διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

**(δ)** Παρακολουθεί τις αναφορές επικοινωνώντας με τα αρμόδια όργανα του φορέα τους τα οποία έχουν επιληφθεί της αναφοράς ή με τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς προς τους οποίους έχει διαβιβαστεί η αναφορά, και παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται σε σχέση με την διερεύνηση της αναφοράς μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα το οποίο δεν υπερβαίνει τους 3 μήνες από την βεβαίωση της παραλαβής ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους 3 μήνες από το πέρας των 7 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς και σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην Κ.Υ.Α. 47312/18.11.2023 (ακολουθεί ανάλυση στο «IV. Εσωτερική Αναφορά»).

**(ε)** Παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες, για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. και κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι πληροφορίες αναρτώνται στον ιστότοπο του φορέα, καθώς και σε εμφανές σημείο εντός του φορέα ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμες, κατά το δυνατόν, πέραν των εργαζομένων στον φορέα και σε όλα τα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του ν. 4990/2022. Εδώ μπορεί κάλλιστα να κάνει χρήση του περιεχομένου των πληροφοριών που, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 3 του Ν. 4990/2022, πρέπει να παρέχει η ΕΑΔ στον διαδικτυακό της τόπο.



(στ) Σχεδιάζει και συντονίζει επιμορφωτικές δράσεις, όπως ιδίως σεμινάρια και ημερίδες, διά ζώσης ή μέσω διαδικτύου, σε συνεργασία με τον φορέα, με φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών, την Εθνική Αρχή Διαφάνειας ή το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, με στόχο την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων του φορέα, σχετικά με θεματικές που αφορούν τη δεοντολογία, την ακεραιότητα, την προστασία του δημοσίου συμφέροντος και των συμφερόντων της Ε.Ε. ιδίως στους τομείς που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022.

(ζ) Συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στον φορέα του και υποβάλλει στον επικεφαλής του φορέα προτάσεις βελτίωσης για την ενίσχυση των μηχανισμών παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών σε περίπτωση που εντοπίζουν κινδύνους, αδυναμίες και ελλείψεις που δυσχεραίνουν την άσκηση των καθηκόντων τους.

### III. Υποχρεώσεις Υ.Π.Π.Α.

*Άρθρο 10 παρ. 3, 14, 15, 16 του Ν. 4990/2022 & άρθρο 4 της ΥΑ ΓΓΑΔΔΤ  
329/6770/19.04.2023*

#### **Εμπιστευτικότητα**

Ο Υ.Π.Π.Α. διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των αναφορών που παραλαμβάνει και ειδικότερα οφείλει να μην αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο καθώς και σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του αναφέροντος, εκτός αν συγκατατεθεί σχετικά ο αναφέρων. Προς τον σκοπό αυτόν, οφείλει να αξιοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που έχει λάβει ο φορέας του, όπως τεχνικές ψευδωνυμοποίησης, κατά την παρακολούθηση της αναφοράς και την επικοινωνία του με τις αρμόδιες αρχές. Κατά παρέκκλιση του προηγούμενου εδαφίου, η ταυτότητα του αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται για τους λόγους και υπό τους όρους που αναφέρονται στις παρ. 2 (απαίτηση νόμου) και 3 (προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση αναφέροντος) αντίστοιχα του άρθρου 14 του ν. 4990/2022. Ειδικότερα:

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>❖ (άρθρο 14 παρ. 2 του Ν. 4990/2022) Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του Ν. 4990/2022 ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του αναφερομένου.</li><li>❖ (άρθρο 14 παρ. 3 του Ν. 4990/2022) Εφόσον προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντος σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του και λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες. Αδικαιολόγητη παράλειψη της ενημέρωσης συνιστά πειθαρχικό παράπτωμα, για τους υπαγόμενους σε διατάξεις πειθαρχικού δικαίου. Μετά από την ενημέρωση, ο αναφέρων δικαιούται να υποβάλει εγγράφως παρατηρήσεις προς την αρχή που προβαίνει στην αποκάλυψη, οι οποίες δεν γνωστοποιούνται σε κανέναν. Εξαιρετικά, στην περίπτωση που δεν κρίνονται επαρκείς οι προβαλλόμενοι λόγοι των παρατηρήσεων, δεν εμποδίζεται η αποκάλυψη της ταυτότητας και των λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων του αναφέροντος. Δεν τίγονται περαιτέρω διασφαλίσεις της ταυτότητας του αναφέροντος και των πληροφοριών από τις οποίες μπορεί αυτή να συναχθεί, που προβλέπονται από ειδικές διατάξεις ενωσιακού ή εθνικού δικαίου.</li></ul> <p>Ο Υ.Π.Π.Α. οφείλει να μεριμνά, όταν λαμβάνει αναφορές παραβιάσεων που συμπεριλαμβάνουν εμπορικά απόρρητα, ώστε να μην χρησιμοποιεί ούτε να αποκαλύπτει τα εμπορικά απόρρητα πέρα από το μέτρο που είναι αναγκαίο για την ορθή</p> |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
|  | παρακολούθηση.  |
| <p><b>Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα</b></p> | <p>Ο Υ.Π.Π.Α. κατά την άσκηση των καθηκόντων του οφείλει, επιπλέον, να διασφαλίζει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο οποιασδήποτε επεξεργασίας λαμβάνει χώρα δυνάμει του ν. 4990/2022, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή της διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ [Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, Γ.Κ.Π.Δ. (L 119)] και τον ν. 4624/2019 (Α' 137), με την επιφύλαξη των ειδικότερων προβλέψεων του ν. 4990/2022 και ειδικότερων ρυθμίσεων που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τις αρμόδιες αρχές. Στην έννοια της ανωτέρω επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπάγεται, ιδίως, κάθε πληροφορία σχετική με παραβιάσεις στο πλαίσιο εσωτερικών αναφορών, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή διαβίβασής τους. Επιτρέπεται η διαβίβαση από τον Υ.Π.Π.Α. στις αρμόδιες εποπτικές και ανακριτικές αρχές των πληροφοριών που διαλαμβάνονται στις αναφορές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά μέσα σε διοικητικές, αστικές και ποινικές έρευνες και διαδικασίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 14 του ν. 4990/2022 (προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση αναφέροντος).</p> <p>Συναφώς, Ο Υ.Π.Π.Α οφείλει να ενημερώνει τον φορέα του, κατόπιν επικοινωνίας του με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) όπου έχει οριστεί, για οποιοδήποτε ζήτημα ανακύπτει σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του</p> |

αναφερόμενου ή τρίτου προσώπου που κατονομάζεται στην αναφορά ή που προέκυψε κατά τη διαδικασία παρακολούθησης της αναφοράς. Ο φορέας του Υ.Π.Π.Α, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 15 του ν. 4990/2022 αποτελεί υπεύθυνο επεξεργασίας και έχει ως προς την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των προσώπων του προηγούμενου εδαφίου τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στις παρ. 4 έως 8 του άρθρου 15 του ν. 4990/2022.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 2 του Ν. 4990/2022, κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο του Ν. 4990/2016, διενεργείται για την εκπλήρωση της υποχρέωσης καθιέρωσης διαύλων αναφορών και λήψης των αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθησή τους κατά τα άρθρα 8 έως 12 του Ν. 4990/2022. Στην έννοια της ανωτέρω επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπάγεται, ιδίως, κάθε πληροφορία σχετική με παραβιάσεις στο πλαίσιο εσωτερικών και εξωτερικών αναφορών, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή διαβίβασής τους. Επιτρέπεται η διαβίβαση στις αρμόδιες εποπτικές και ανακριτικές αρχές των πληροφοριών που διαλαμβάνονται στις αναφορές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά μέσα σε διοικητικές, αστικές και ποινικές έρευνες και διαδικασίες. Στην προκειμένη περίπτωση, ο φορέας σας θεωρείται **υπεύθυνος επεξεργασίας** (άρθρο 15 παρ. 3 του Ν. 4990/2022).

Οι **υποχρεώσεις των υπευθύνων επεξεργασίας** υπό τον Ν. 4990/2022 είναι:

- ❖ Σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 4 του Ν. 4990/2022, ο υπεύθυνος επεξεργασίας λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε, **κατά την υποβολή και την**

|  |   |
|--|---|
|  | <p>παρακολούθηση των αναφορών, να συλλέγονται τα απαραίτητα αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών του Ν. 4990/2022 δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς, ή είναι υπερβολικά, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί (ελαχιστοποίηση επεξεργασίας) (άρθρο 15 παρ. 4 του Ν. 4990/2022).</li><li>❖ Σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 5 του Ν. 4990/2022, ο υπεύθυνος επεξεργασίας κατά παρέκκλιση της περ. Α' της παρ. 1 του άρθρου 5, των άρθρων 12 και 13, των παρ. 1 έως 4 του άρθρου 14 και του άρθρου 34 του Γ.Κ.Π.Δ. <b>δεν παρέχει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο</b> και σε κάθε τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητά του ως υποκειμένου των δεδομένων που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης και ιδίως για την πηγή προέλευσης κατά την περ. στ' της παρ. 2 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., κατ' εφαρμογή της παρ. 5 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., σε συνδυασμό με το άρθρο 23 του Γ.Κ.Π.Δ., για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.</li><li>❖ Δύναται να <b>μην ικανοποιήσει τα δικαιώματα που παρέχονται από τα άρθρα 15 έως 22 του</b></li></ul> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>Γ.Κ.Π.Δ.</b>, όταν ασκούνται από τα αναφερόμενα και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά, ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 5 ανωτέρω (άρθρο 15 παρ. 6 του Ν. 4990/2022).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 7 του Ν. 4990/2022, στις περιπτώσεις <b>περιορισμού των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων</b> που προβλέπονται στις παρ. 5 και 6, ο υπεύθυνος επεξεργασίας λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων. Όταν ο υπεύθυνος επεξεργασίας αρνείται την ικανοποίηση των δικαιωμάτων, χωρίς να ενημερώσει σχετικά με τον λόγο του περιορισμού, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.), η οποία μπορεί να ερευνήσει τη συνδρομή των προϋποθέσεων του περιορισμού των δικαιωμάτων και να ενημερώσει σχετικά το υποκείμενο, εφόσον η ενημέρωση αυτή δεν είναι επιζήμια για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών.</li><li>❖ Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 8 του Ν. 4990/2022, ο υπεύθυνος επεξεργασίας, σε περίπτωση <b>παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα</b>, δεν προβαίνει σε ανακοίνωσή της κατά την παρ. 1 του άρθρου 34 του Γ.Κ.Π.Δ. προς το υποκείμενο των δεδομένων, εφόσον η ανακοίνωση αυτή μπορεί να αποβεί επιζήμια για τους επιδιωκόμενους σκοπούς του παρόντος και ενημερώνει σχετικά την Α.Π.Δ.Π.Χ., η οποία μπορεί, αφού ερευνήσει τη συνδρομή των λόγων που επικαλείται, να ζητήσει τη διενέργεια της</li></ul> |
|--|---|

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | <p>ανακοίνωσης, εφόσον κρίνει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την παράλειψη της ανακοίνωσης.</p>   |
| <p><b>Τήρηση αρχείου αναφορών</b></p> | <p>Ο Υ.Π.Π.Α. οφείλει να καταχωρίζει κάθε αναφορά που παραλαμβάνει σε αρχείο το οποίο τηρεί, σύμφωνα με τις παραπάνω απαιτήσεις εμπιστευτικότητας.</p> <p>Οι αναφορές αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμες και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από τον παρόντα, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων.</p> <p>Όταν για την υποβολή αναφοράς χρησιμοποιείται τηλεφωνική γραμμή ή άλλο σύστημα τηλεφωνικών μηνυμάτων, επιτρέπεται η καταγραφή της συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί. Οι αρμόδιοι φορείς των Κεφαλαίων Γ' και Δ', ήτοι οι ιδιωτικοί και δημόσιοι φορείς, έχουν το δικαίωμα να τεκμηριώσουν την προφορική υποβολή αναφοράς είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή είτε με πλήρη και ακριβή μεταγραφή της συνομιλίας, που συντάσσεται από τα μέλη του προσωπικού τα οποία είναι υπεύθυνα για τον χειρισμό της αναφοράς, παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τη μεταγραφή της συνομιλίας, υπογράφοντάς την. Αντίθετα, σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ. 3 του Ν. 4990/2022, όταν για την υποβολή αναφοράς χρησιμοποιείται τηλεφωνική γραμμή ή άλλο σύστημα τηλεφωνικών μηνυμάτων χωρίς καταγραφή της συνομιλίας, οι αρμόδιοι φορείς των Κεφαλαίων Γ' και Δ', ήτοι οι ιδιωτικοί και δημόσιοι φορείς, έχουν το δικαίωμα να τεκμηριώσουν την προφορική υποβολή αναφοράς με τη μορφή</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>επακριβών <u>πρακτικών</u> της συνομιλίας, τα οποία συντάσσονται από το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τον χειρισμό της αναφοράς, παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τα πρακτικά της συνομιλίας, υπογράφοντάς τα.</p> <p>Ταυτόχρονα, όταν ένα πρόσωπο ζητήσει <b>συνάντηση με το προσωπικό των αρμόδιων φορέων των Κεφαλαίων Γ' και Δ', ήτοι των ιδιωτικών και δημόσιων φορέων</b>, με την επιφύλαξη της συναίνεσης του αναφέροντος, τηρούνται πλήρη και επακριβή <u>πρακτικά</u> της συνάντησης σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με ακριβή πρακτικά της συνάντησης, που συντάσσονται από τα μέλη του προσωπικού τα οποία είναι υπεύθυνα για τον χειρισμό της αναφοράς, παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τα πρακτικά της συνάντησης, υπογράφοντάς τα.</p> <p>Τέλος, σε περίπτωση <b>άρνησης υπογραφής των πρακτικών</b> γίνεται σχετική μνεία από τον συντάκτη του πρακτικού.</p> |
| <p><b>Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων</b></p> | <p>Αν οι Υ.Π.Π.Α. εκτελούν και άλλα καθήκοντα, διασφαλίζεται ότι η άσκηση των καθηκόντων αυτών δεν επηρεάζει την ανεξαρτησία τους και δεν οδηγεί σε σύγκρουση συμφερόντων με τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές τους ως Υ.Π.Π.Α.. Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, απέχουν από τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, δηλώνοντας το κώλυμα στον επικεφαλής του φορέα. <b>Η μη αναφορά τέτοιου κωλύματος συνιστά πειθαρχικό παράπτωμα</b> (άρθρο 3 παρ. 3 της ΥΑ ΓΓΑΔΔΤ 329/6770/19.04.2023).</p>  |



| <b>IV. Εσωτερική αναφορά</b><br><i>Άρθρο 3 παρ. 1<sup>α</sup>, 10 του Ν. 4990/2022 &amp; άρθρο 1, 2, 3 της ΚΥΑ 47312/18.11.2023<br/>           &amp; κεφάλαιο Γ της Εγκυκλίου ΔΙΔΑΔ/Φ.69/231/οικ:8690/18.05.2023</i> |   |
|--|---|
| <p>Πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα να υποβάλλεται επώνυμα ή ανώνυμα, γραπτώς, προφορικώς, μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας προσβάσιμης και σε άτομα με αναπηρία. Ειδικότερα:</p>  |   |
| <p><b>Γραπτή αναφορά</b></p>   | <p>Υποβάλλεται αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στην έδρα του φορέα σε φάκελο που φέρει την ένδειξη «Υπόψη Υ.Π.Π.Α.» ή «Αναφορά του Ν. 4990/2022» ή άλλη ένδειξη που να υποδηλώνει, ότι η αναφορά εμπίπτει στις διατάξεις του Ν. 4990/2022. Η έγγραφη αναφορά υποβάλλεται και με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.).</p>   |
| <p><b>Προφορική αναφορά</b></p>  | <p>Είναι δυνατό να υποβληθεί μέσω τηλεφώνου ή άλλων συστημάτων φωνητικών μηνυμάτων, καθώς και μέσω προσωπικής συνάντησης με τον Υ.Π.Π.Α. εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατόπιν αίτησης του αναφέροντος.</p> <p><i>Προφορική αναφορά μέσω τηλεφώνου</i> → καταγραφή συνομιλίας αν ο αναφέρων έχει νομίμως συγκαταθέσει. Το περιεχόμενο της αναφοράς που υποβάλλεται τηλεφωνικά τεκμηριώνεται είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή είτε με πλήρη και ακριβή μεταγραφή της συνομιλίας σε πρακτικό το οποίο συντάσσεται από τον Υ.Π.Π.Α. παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με την οριστική μεταγραφή της συνομιλίας υπογράφοντας το σχετικό πρακτικό.</p> <p><i>Προφορική αναφορά μέσω φωνητικών μηνυμάτων</i> → εφόσον είναι διαθέσιμο στον φορέα, με καταγραφή συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί. Το περιεχόμενο της αναφοράς που υποβάλλεται μέσω συστήματος φωνητικών μηνυμάτων</p> |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | <p>τεκμηριώνεται είτε με καταγραφή του φωνητικού μηνύματος σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή είτε με πλήρη και ακριβή μεταγραφή του φωνητικού μηνύματος σε πρακτικό, το οποίο συντάσσεται από τον Υ.Π.Π.Α., παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με την οριστική μεταγραφή του φωνητικού μηνύματος υπογράφοντας το σχετικό πρακτικό.</p> <p>Σε περίπτωση προφορικής αναφοράς, κατά την οποία δεν λαμβάνει χώρα καταγραφή της συνομιλίας, το περιεχόμενο της αναφοράς τεκμηριώνεται με τη μορφή επακριβούς πρακτικού, το οποίο συντάσσεται από τον Υ.Π.Π.Α., παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να το επαληθεύσει, να το διορθώσει και να συμφωνήσει με αυτό υπογράφοντάς το.</p> <p><i>Προφορική αναφορά μέσω προσωπικής συνάντησης του αναφέροντος με τον Υ.Π.Π.Α. → εφόσον η προσωπική συνάντηση διενεργείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία του σχετικού αιτήματος του αναφέροντος, το οποίο μπορεί να υποβάλλεται γραπτώς ή προφορικώς ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στον Υ.Π.Π.Α. Στην περίπτωση αυτή, ο Υ.Π.Π.Α. τηρεί πλήρη και επακριβή πρακτικά της συνάντησης σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή είτε με καταγραφή της συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί, είτε εγγράφως, τα οποία ο αναφέρων δύναται να τα επαληθεύσει, να τα διορθώσει, να συμφωνήσει με αυτά υπογράφοντάς τα.</i></p> |
| <p><b>Διαδικτυακή αναφορά</b></p> | <p>Υποβάλλεται σε ειδικά διαμορφωμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα, η οποία εγκαθίσταται σε εμφανές σημείο στον ιστότοπο του φορέα, με σαφείς οδηγίες για την υποβολή της. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα είναι προσβάσιμη και σε άτομα με αναπηρίες και είναι διαθέσιμη στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα.</p> <p>Αναφορές, πρακτικά και πρακτικά μεταγραφής</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>προφορικής αναφοράς αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμα και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από τον Ν. 4990/2022, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς.</p>  |
| <p><i>Διαδικασία επεξεργασίας υποβληθείσας εσωτερικής αναφοράς</i></p> |   |
| <p><b>Παραλαβή</b></p>   | <p>Ο Υ.Π.Π.Α. εξετάζει αν η αναφορά εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του Ν. 4990/2022 και, αν εμπίπτει, βεβαίωση προς τον αναφέροντα για την παραλαβή της εντός 7 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, ανεξάρτητα από τον τρόπο υποβολής της. Η ενημέρωση του αναφέροντος για την παραλαβή της αναφοράς μπορεί να γίνεται με κάθε πρόσφορο μέσο, αρκεί αυτή να αποδεικνύεται τηρουμένων πάντα των απαιτήσεων εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022. Ο Υ.Π.Π.Α. δεν υποχρεούται στην ενημέρωση παραλαβής της αναφοράς της περ. γ' της παρ. 2 του άρθρου 10 του ν. 4990/2022, όπου ελλείπει απαραίτητων στοιχείων επικοινωνίας του αναφέροντα η ενημέρωση αυτή καθίσταται αδύνατη. Όταν υπάρχει προφορική αναφορά, όπως περιγράφεται ανωτέρω, το πρακτικό που συντάσσει ο Υ.Π.Π.Α., εφόσον υπογραφεί από τον αναφέροντα επέχει θέση ενημέρωσης παραλαβής της αναφοράς. Σε περίπτωση άρνησης του αναφέροντος να υπογράψει το πρακτικό, γίνεται σχετική μνεία από τον συντάκτη του.</p> |
| <p><b>Διασφάλιση εμπιστευτικότητας</b></p>                             | <p>Με την παραλαβή της αναφοράς, ανεξαρτήτως του τρόπου υποβολής της, ο Υ.Π.Π.Α. διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του αναφέροντος καθώς και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Στην περίπτωση των φορέων του δημοσίου τομέα, η αναφορά, ανεξαρτήτως του τρόπου με τον οποίο υποβάλλεται, διαβαθμίζεται ως</p>  |



|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | <p>«Εμπιστευτική» και λαμβάνει αριθμό πρωτοκόλλου, ο οποίος καταχωρίζεται σε ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου, το οποίο τηρεί ο Υ.Π.Π.Α. σε έντυπη ή ψηφιακή μορφή, σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022. Στην περίπτωση των φορέων του ιδιωτικού τομέα, η αναφορά, ανεξαρτήτως του τρόπου με τον οποίο υποβάλλεται, καταχωρίζεται σε ειδικό αρχείο που τηρεί ο Υ.Π.Π.Α. σε έντυπη ή ψηφιακή μορφή, σύμφωνα με τον εσωτερικό κανονισμό του φορέα του και τις διατάξεις του Ν. 4990/2022. Τέλος, σε περίπτωση που η παραλαβή της αναφοράς γίνει από αναρμόδιο πρόσωπο, αυτό υποχρεούται να τη διαβιβάσει αμελλητί στον Υ.Π.Π.Α. του φορέα, χωρίς καμία τροποποίηση του περιεχομένου της ή αποκάλυψη πληροφοριών που μπορεί να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση του αναφέροντος ή κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά.</p>  |
| <p><b>Διαχείριση</b></p> | <p>Με την παραλαβή της αναφοράς ο Υ.Π.Π.Α. προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες, με την εξής σειρά:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Διαβιβάζει την αναφορά προς διερεύνηση ψευδωνυμοποιημένη και σύμφωνα με τις διατάξεις περί εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων: αα) στα αρμόδια όργανα του φορέα του ενημερώνοντας σχετικά το ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου ή το ειδικό αρχείο που τηρεί, αβ) στους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς ενημερώνοντας σχετικά το ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου ή το ειδικό αρχείο που τηρεί. Ενδεικτικά, τέτοιοι φορείς είναι ο Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος και γενικότερα οι Εισαγγελικές Αρχές, η Εθνική Αρχή Διαφάνειας, η Επιτροπή Ανταγωνισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ανάλογα, δηλαδή με την φύση της αναφοράς.</li> <li>ii. Αρχαιοθετεί την αναφορά με απόφαση που κοινοποιείται στον αναφέροντα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, όταν: βα) Η αναφορά είναι εμφανώς παράλογη, αόριστη, ακατάληπτη ή</li> </ol> |

επαναλαμβάνεται κατά τρόπο καταχρηστικό, όπως σε περίπτωση επανυποβολής του ίδιου περιεχομένου χωρίς την προσκόμιση νέων στοιχείων, ββ) Το περιεχόμενο της αναφοράς δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν. 4990/2022. Αν η ανωτέρω αναφορά περιλαμβάνει εντούτοις πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις για τις οποίες αρμοδιότητα έχει άλλο όργανο του φορέα ή/και άλλος δημόσιος φορέας, ο Υ.Π.Π.Α. υποχρεούται βάσει του άρθρου 4 του ΚΔΔ να τη διαβιβάσει στο αρμόδιο όργανο. Στην περίπτωση αυτή δεν υφίσταται πλέον η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς του ν. 4990/2022, και βγ) Δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν. 4990/2022. Σε περίπτωση προσκόμισης νέων στοιχείων για αναφορά που έχει ήδη αρχειοθετηθεί, ο Υ.Π.Π.Α. ανασύρει την αρχειοθετηθείσα αναφορά και προβαίνει στις δέουσες ενέργειες. Η απόφαση αρχειοθέτησης πρέπει να κοινοποιείται στον αναφέροντα ο οποίος, αν θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να την επανυποβάλλει στην Ε.Α.Δ., η οποία, ως εξωτερικός διάυλος, ασκεί τις αρμοδιότητες του άρθρου 12 του Ν. 4990/2022.

Σε περίπτωση που από τα προσκομιζόμενα στοιχεία ο Υ.Π.Π.Α. διαπιστώσει ενδείξεις τέλεσης αξιόποινης πράξης που διώκεται αυτεπαγγέλτως, οφείλει να διαβιβάσει αμελλητί αντίγραφο της αναφοράς στον κατά τόπο αρμόδιο Εισαγγελέα ενημερώνοντας τον αναφέροντα. Εφόσον η παραβίαση εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, η διαβίβαση γίνεται σύμφωνα με τον ν. 4990/2022 σχετικά με την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων και παράλληλα υφίσταται η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς. Εφόσον η παραβίαση

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | <p>δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, αντίγραφο της αναφοράς διαβιβάζεται χωρίς να υφίσταται πλέον η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς.</p> <p>Στην περίπτωση που ο Υ.Π.Π.Α. παραλάβει αναφορά, στην οποία διατυπώνονται αιτιάσεις κατά του ίδιου ή κατά οργάνου που είναι αρμόδιο για τη διερεύνηση αναφορών εντός του φορέα, τότε περιορίζεται στην καταχώρισή της στο ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου ή στο σχετικό αρχείο που τηρεί και στη <b>διαβίβασή της στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας ως εξωτερικό δίαυλο αναφορών, ενημερώνοντας τον αναφέροντα.</b></p>  |
| <p><b>Παρακολούθηση</b></p> | <p>Κατά την διερεύνηση της αναφοράς, ο Υ.Π.Π.Α. παρακολουθεί την αναφορά και διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται και είναι εφικτό, ζητεί περαιτέρω πληροφορίες ή/και στοιχεία από αυτόν. Επιπλέον, ο Υ.Π.Π.Α. παρακολουθεί την υπόθεση της αναφοράς επικοινωνώντας με το αρμόδιο όργανο του φορέα το οποίο έχει επιληφθεί της αναφοράς ή με τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς προς τους οποίους έχει διαβιβαστεί η αναφορά σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4990/2022. Το αρμόδιο όργανο του φορέα ή ο αρμόδιος φορέας που έχει επιληφθεί της αναφοράς ενημερώνει έγκαιρα τον Υ.Π.Π.Α. για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται, προκειμένου ο τελευταίος να ενημερώσει τον αναφέροντα μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο <b>δεν υπερβαίνει τους 3 μήνες</b> από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους 3 μήνες από το πέρας των 7 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς. Στην περίπτωση που δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα η ενημέρωση του προηγούμενου εδαφίου γίνεται με πρωτοβουλία του αναφέροντος και με επίκληση του σχετικού αριθμού πρωτοκόλλου των παρ. 5 και 6 του άρθρου 3 ή παραπομπή στο περιεχόμενο της αναφοράς.</p> |

#### V. Οδηγίες χρήσης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας whistleblowing από τον Υ.Π.Π.Α.

Η πλατφόρμα αναφορών whistleblowing της οποίας η άδεια χρήσης έχει παραχωρηθεί στον φορέα σας, λειτουργεί σε 2 επίπεδα, το επίπεδο Υ.Π.Π.Α. και το επίπεδο αναφέροντος (whistleblower).

Το επίπεδο που μας ενδιαφέρει στο παρόν εγχειρίδιο είναι αυτό του Υ.Π.Π.Α..

Για τις ανάγκες της πλατφόρμας ο Υ.Π.Π.Α. είναι ο “Χειριστής Αναφορών” και μέσα από αυτό το πεδίο πραγματοποιείται, από τον Υ.Π.Π.Α., ο χειρισμός των αναφορών βάσει των ακόλουθων οδηγιών:

1. Όταν κατατίθεται μία αναφορά, αυτή εμφανίζεται στην ενότητα «Συμβάντα» στον πίνακα στα αριστερά. Με κλικ στο «Προβολή» στα δεξιά της οθόνης, ο Υ.Π.Π.Α. εισέρχεται στο πάνελ της υπόθεσης, και έχει μια συνολική θεώρησή της.
2. Στην πρώτη ενότητα πάνω αριστερά («Λεπτομέρειες Συμβάντος»), ο Υ.Π.Π.Α. έχει πρόσβαση στις βασικές της πληροφορίες, όπως η ημερομηνία και ώρα δημιουργίας της, το αντικείμενο, η περιγραφή της, τα συνημμένα αρχεία. Στα δεξιά της ενότητας, ο Υ.Π.Π.Α. βρίσκει τον μοναδικό κωδικό της υπόθεσης.
3. Η δεύτερη κατά σειρά ενότητα είναι τα «Εργαλεία». Εκεί ο Υ.Π.Π.Α. βρίσκει επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την υπόθεση, όπως η προέλευση, η κατηγορία που έχει επιλέξει ο αναφέρων, η κατάσταση της υπόθεσης, οι χρήστες με δικαίωμα πρόσβασης.
4. Στην τρίτη κατά σειρά ενότητα («Μηνύματα»), η πλατφόρμα επιτρέπει στον Υ.Π.Π.Α. να έχει μια κρυπτογραφημένη συνομιλία με τον αναφέροντα της υπόθεσης, πληκτρολογώντας μηνύματα στο αντίστοιχο πλαίσιο, όπου μπορεί επίσης να επισυνάψει αρχεία ή και να ηχογραφήσει μηνύματα. Αφότου πατήσετε «Στείλτε μήνυμα», το λογισμικό θα σας ζητήσει να αλλάξετε την κατάσταση της υπόθεσης από «Νέα» σε «Ελήφθη» και αν πατήσετε «Επιβεβαίωση», θα σταλεί το πρώτο μήνυμα στον αναφέροντα, αλλάζοντας και την ένδειξη στην ενότητα «Επόμενη Προθεσμία» (εφόσον επιλέξετε «Εμφάνιση προηγμένων εργαλείων στην πρώτη ενότητα»).
5. Στην ενότητα «Εσωτερικές Σημειώσεις» μπορείτε να αφήσετε το όποιο σχόλιο, μη προσβάσιμο στον αναφέροντα. Στην ενότητα «Υπενθυμίσεις» μπορείτε να προσθέσετε και τις δικές σας υπενθυμίσεις εκτός από αυτές που σας στέλνει το ίδιο το λογισμικό. Στην ενότητα «Συνδεδεμένες εμφανίσεις» μπορείτε να προσθέσετε 2 ή περισσότερες υποθέσεις που

εμφανίζουν τυχόν κοινά σημεία.

6. Πάνω δεξιά υπάρχει η επιλογή «Αναδιατύπωση Συμβάντος», η οποία αφορά υποθέσεις στις οποίες επιθυμεί ο Υ.Π.Π.Α. να «κρύψει» στοιχεία για λόγους ασφαλείας, όταν για παράδειγμα χρειάζεται να δώσει πρόσβαση σε αυτές σε εξωτερικό νομικό σύμβουλο. Σε αυτήν την περίπτωση διασφαλίζεται η απόκρυψη ευαίσθητων πληροφοριών και επομένως η ιδιωτικότητα και η ασφάλεια του αναφέροντος. Πίσω στο ταμπλό «Συμβάντα», ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί να δει την αναδιατυπωμένη αναφορά με την σήμανση «(Αναδιατυπωμένα)», ενώ πατώντας «Προβολή» και εν συνεχεία πατώντας στην επιλογή «Χρήστες με Πρόσβαση» ο Υ.Π.Π.Α. δίνει πρόσβαση σε τυχόν αδειοδοτημένο από την πλατφόρμα μας τρίτο πρόσωπο ως χειριστή της υπόθεσης.
7. Πάνω δεξιά υπάρχει επίσης η ενότητα «Επιλογές», στην οποία ο Υ.Π.Π.Α. έχει επιλογές όπως προσθήκη υπενθύμισης, εμφάνιση ιστορικού ενεργειών, εξαγωγή υπόθεσης σε αρχείο pdf και αρχειοθέτηση υπόθεσης.
8. Τέλος, μετά την εμφάνιση κάποιας υπόθεσης και τον χειρισμό της, υπάρχει μια περίοδος τριών μηνών για την επίλυσή της. Στην ενότητα «Εργαλεία», ο Υ.Π.Π.Α. αλλάζει την «Κατάσταση» της υπόθεσης σε «Κλειστή», επιλέγοντας μία από τις επιλογές που εμφανίζονται, πχ «Απορριφθείσα», και με τη δυνατότητα προσθήκης σχολίων είτε μόνο προσβάσιμα από τον χειριστή/τους χειριστές της είτε και φανερά στον αναφέροντα. Μια κλειστή υπόθεση είναι ακόμα προσβάσιμη οποιαδήποτε στιγμή στην ενότητα «Συμβάντα». Στο πάνελ της συγκεκριμένης κλειστής υπόθεσης, πάνω δεξιά στην ενότητα «Επιλογές», έχουμε την επιλογή της Αρχειοθέτησης, με την οποία αυτή διαγράφεται από το σύστημά μας και αρχειοθετείται στην Βάση Δεδομένων.