

Προς:

Διοικήτρια Αντικαρκινικού Νοσοκομείου
Θεσσαλονίκης ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ
κ. ΚΟΥΡΤΕΛΗ ΞΟΥΡΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ
Αλεξάνδρου Συμεωνίδη 2
54639, Θεσσαλονίκη

Θεσσαλονίκη:
21/02/2023
Α.Π.:81

Κοινοποίηση:

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου Αντικαρκινικού
Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ

ΘΕΜΑ: ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ HELLENIC DESIGN CENTRE ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ

Αξιότιμη κυρία Διοικήτρια,

Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Αντικαρκινικού Νοσοκομείου
Θεσσαλονίκης ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ

Με πολλή μεγάλη χαρά είμαστε σε θέση να σας παραδώσουμε την αναφορά αποτελεσμάτων της συνεργασίας μεταξύ του Hellenic Design Centre και του Αντικαρκινικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ.

Όπως θα θυμάστε, σκοπός της πρότασης συνεργασίας, ήταν η παροχή της υπηρεσίας Design Thinking Theageneio από το Hellenic Design Centre, με στόχο τη συν-δημιουργία λύσεων για την άρση των εμποδίων που ο ογκολογικός ασθενής αντιμετωπίζει (από τη διάγνωση έως τη θεραπεία κλπ.) και τη συν-δημιουργία λύσεων αξίας για τον ογκολογικό ασθενή πρωτίστως, αλλά και για όλους τους εμπλεκόμενους στο ταξίδι του ασθενούς (ιατρούς, νοσηλεύτες, συνοδούς ασθενών κα) στο ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης.

Τα στελέχη του Hellenic Design Centre, χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία και τα εργαλεία του Service Design, προσπάθησαν να κατανοήσουν όσο το δυνατόν καλύτερα τις προκλήσεις των διαφόρων εμπλεκομένων και μέσω της μεθοδολογίας του Service Design, έγινε χρήση εργαλείων συνδημιουργίας,

έτσι ώστε η μετέπειτα προτεινόμενες λύσεις να είναι απόρροια αμοιβαίας κατανόησης και δημιουργίας.

Η αναφορά που κρατάτε στα χέρια σας, είναι προϊόν κοινής προσπάθειας και θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε που μας δώσατε την ευκαιρία να δουλέψουμε σε ένα τόσο σημαντικό και ελπιδοφόρο πιλοτικό έργο.

Η ενέργεια όλων των εμπλεκόμενων, της Διοίκησης, του συνεργαζόμενου ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού, καθώς και η πρόδηλη διάθεση σας για βελτίωση αλλά και η συνδρομή όλων στις προσπάθειές μας να ανακαλύψουμε σε βάθος τα προβλήματα και τις ανάγκες των ληπτών Υπηρεσιών Υγείας, αποδείχτηκαν καθοριστικές για την αποτελεσματική ανάδειξη των προτεινόμενων λύσεων που περιλαμβάνει η παρούσα αναφορά.

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε ιδιαίτερος για την αμέριστη υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας και ευελπιστούμε αυτό το έργο να αποτελέσει εφαλτήριο αλλαγής τρόπου παρέμβασης σε οποιοδήποτε ζήτημα αντιμετωπίζει το Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ στο εξής, καθιστώντας το, το πρώτο Νοσοκομείο στην Ελλάδα, που υιοθετεί «χρηστο/πελατοκεντρικές» μεθόδους επίλυσης των προβλημάτων του.

Σας ευχόμαστε να συνεχίσετε να είστε πάντα στην πρώτη γραμμή, να υπερπηδάτε εμπόδια για να βοηθάτε συνανθρώπους μας και να θέτετε υψηλούς στόχους για τις παρεχόμενες υπηρεσίες σας.

Εμείς είμαστε στη διάθεσή σας και θα χαρούμε να ξανασυνεργαστούμε στο άμεσο μέλλον.

Με εκτίμηση,



Φωκίων - Θωμάς Αλγιανάκογλου
Πρόεδρος ΚΕΠΑ